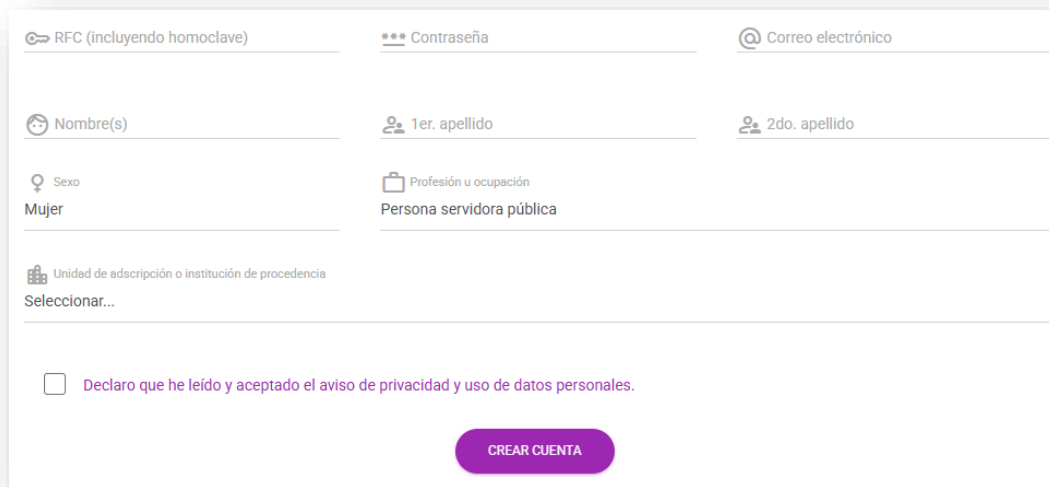




Guía para cuentas de usuario e inicio de sesión

- Dirección General de Atención Médica

El primer paso es registrar una cuenta de usuario^{*1}. Dirígete a él en <https://salud4.guanajuato.gob.mx:4043/inicio.php?opc=creacion> y llena el formulario que ahí se te presenta.



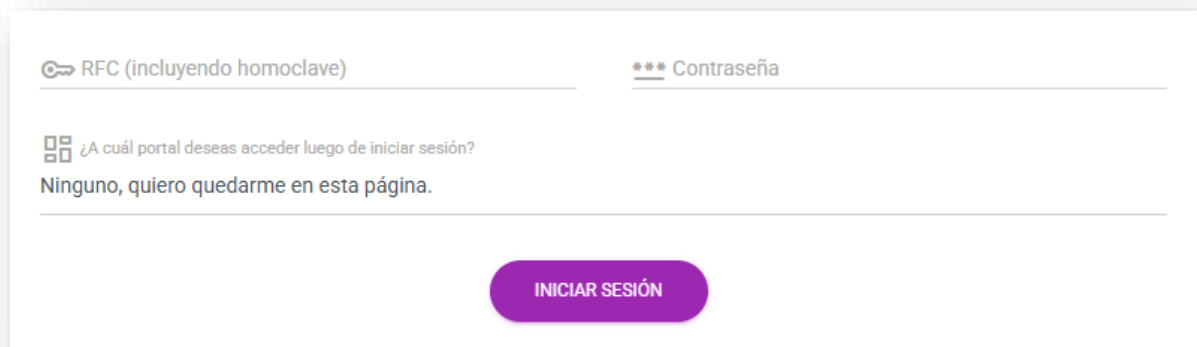
The screenshot shows a registration form with the following fields and values:

- RFC (incluyendo homoclave):
- Contraseña: ***
- Correo electrónico:
- Nombre(s):
- 1er. apellido:
- 2do. apellido:
- Sexo: Mujer
- Profesión u ocupación: Persona servidora pública
- Unidad de adscripción o institución de procedencia: Seleccionar...
- Declaro que he leído y aceptado el aviso de privacidad y uso de datos personales.
- CREAR CUENTA

***1 IMPORTANTE:** Si eres trabajador del ISAPEG, es muy posible que ya tengas una cuenta de usuario creada automáticamente. Es muy probable que tu RFC sea tu nombre de usuario y contraseña a la vez, trata accediendo así.

***2 IMPORTANTE:** Tu unidad de adscripción no estará disponible para elegir. Sigue creando tu cuenta, y cuando lo hagas, acude a la jefatura de enseñanza de tu unidad para que actualicen tu adscripción.

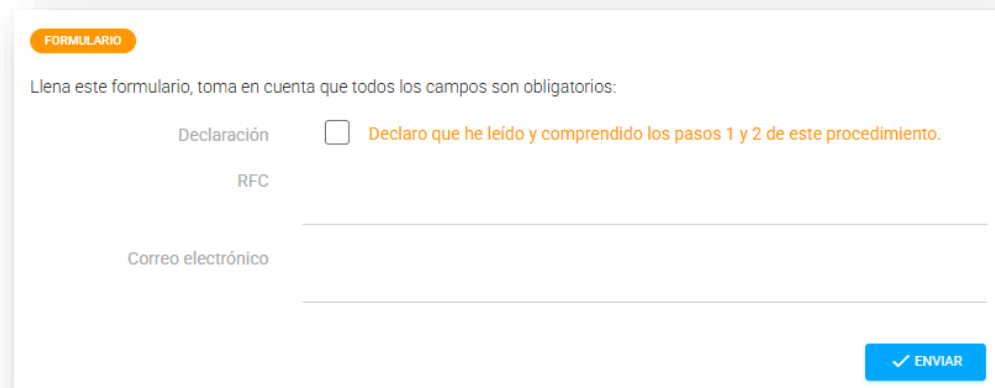
Si ya tienes una cuenta de usuario dirígete a:
<https://salud4.guanajuato.gob.mx:4043/inicio.php?opc=ingreso> y llena el formulario que ahí se te presenta. Opcionalmente, puedes elegir a cuál portal quieres que el DiGAM te dirija después de iniciar sesión.



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Input field for "RFC (incluyendo homoclave)" with a key icon.
- Input field for "Contraseña" (password) with three asterisks.
- A question: "¿A cuál portal deseas acceder luego de iniciar sesión?" (Which portal do you want to access after logging in?).
- A radio button option: "Ninguno, quiero quedarme en esta página." (None, I want to stay on this page).
- A purple button labeled "INICIAR SESIÓN" (Log In).

¿Ya tienes una cuenta de usuario, ya intentaste con tu RFC como nombre de usuario y contraseña y aun así no puedes iniciar sesión? Dirígete al módulo para cambiar tu contraseña en https://salud4.guanajuato.gob.mx:4043/inicio.php?opc=nueva_contrasena y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla, especialmente el formulario:



FORMULARIO

Llena este formulario, toma en cuenta que todos los campos son obligatorios:

Declaración Declaro que he leído y comprendido los pasos 1 y 2 de este procedimiento.

RFC

Correo electrónico

✓ ENVIAR

*** IMPORTANTE:** Es posible que al hacer clic en “ENVIAR” te aparezca un mensaje que diga “No existe ningún usuario con ese RFC y correo electrónico.”

Eso significa que el RFC junto con el correo que escribiste, no existen. Puede ser que el RFC sí o que el correo también, pero no están juntos. Lo más común es que tengas otro correo registrado. Si ese es el caso, dirígete al **Módulo de ayuda** y utiliza el formulario de **Contacto**. Para solicitar apoyo describiendo lo más detallada posible tu situación.

Si se te presenta algún problema, duda o error en el Sistema DiGAM, accede al **Módulo de ayuda** en <https://salud4.guanajuato.gob.mx:4043/inicio.php?opc=ayuda>, donde encontrarás:

- **Preguntas frecuentes.** Por favor, lee las preguntas frecuentes. Es posible que la respuesta a tu duda o problema esté ahí.
- **Manuales y guías.** Algunos elementos que te ayudarán a manejar rápidamente algunas secciones y aclarar dudas.
- **Contacto.** Si ya leíste las preguntas frecuentes, manuales y ayuda, y definitivamente sigue habiendo algo en lo que necesites asistencia, utiliza el formulario de contacto. Ten cuidado en poner un correo electrónico válido, pues será el medio de comunicación. Por favor, detalla lo más posible tu situación para que sea más rápida y asertiva la ayuda que te proporcionemos.





SALUD

SECRETARÍA DE SALUD